

Regulamin organizacyjny

Samodzielnego Publicznego Zakładu Terapii Uzależnień i Współuzależnienia

I. Postanowienia ogólne

1. Samodzielny Publiczny Zakład Terapii Uzależnień i Współuzależnienia, Al. Młodych 16, 41-106 Siemianowice Śląskie, zwany w dalszej części niniejszego regulaminu SPZTUiW jest podmiotem leczniczym, działającym na podstawie:
 - a) Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej /Dz. U. z 2011 r. Nr 112 poz. 654 z późn. zm./ oraz przepisów wykonawczych wydanych na podstawie niniejszej Ustawy;
 - b) Ustawy z dnia 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi /Dz. U. Nr 70 z 2007 r. poz. 473 z późn. zm./;
 - c) Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii /Dz. U. z 2012 r. Nr 124/;
 - d) Przepisów powszechnie obowiązujących
 - e) Statutu SPZTUiW
2. Do wykonywania zadań przez SPZTUiW ustala się wewnętrzną organizację, przedstawioną w dalszej części niniejszego Regulaminu.

II. Firma podmiotu leczniczego

1. Podmiot leczniczy działa pod firmą: Samodzielny Publiczny Zakład Terapii Uzależnień i Współuzależnienia
2. Podmiot leczniczy używa nazwy skróconej: SPZTUiW

III. Cele i zadania podmiotu leczniczego

1. Celem SPZTUiW jest udzielanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie działań służących ratowaniu, przywróceniu i poprawie zdrowia oraz innych działań medycznych wynikających z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
2. Do zadań SPZTUiW w szczególności należą:
 - a) Udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej poprzez podejmowanie działań służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia, a w szczególności poprzez realizowanie:
 - programów psychoterapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
 - pełnego zakresu indywidualnych świadczeń zapobiegawczo-leczniczych;
 - świadczeń rehabilitacyjnych;
 - konsultacji lekarskich;
 - b) Realizację działań konsultacyjno-edukacyjnych;
 - c) Wspieranie działań placówek podstawowej opieki zdrowotnej w zakresie wczesnej diagnozy i krótkiej interwencji;
 - d) Współpracowanie z placówkami zajmującymi się rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz grupami samopomocowymi;
 - e) Orzekanie o stopniu uzależnienia i inne;
 - f) Kształtowanie właściwych postaw społecznych u osób uzależnionych i współuzależnionych;
 - g) Promocja zdrowia;

IV. Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. Zakład prowadzi działalność leczniczą w ramach przedsiębiorstwa „Samodzielny Publiczny Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia”;
2. W ramach przedsiębiorstwa „Samodzielny Publiczny Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” działają jednostki organizacyjne:

- Przychodnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia
- Dzienny Oddział Terapii Uzależnień;
- 3. W ramach jednostki organizacyjnej „Przychodnia Terapii Uzależnień i Współuzależnienia” działają następujące komórki organizacyjne:
 - Poradnia dla Osób Uzależnionych od Alkoholu;
 - Poradnia dla Osób Uzależnionych od Środków Psychoaktywnych;
 - Poradnia dla Osób Uzależnionych od Hazardu Patologicznego;
 - Poradnia dla Osób z Innymi Uzależnieniami;
 - Poradnia dla Osób Współuzależnionych;
 - Poradnia Antynikotynowa;

V. Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych

1. Siedzibą SPZTUiW są Siemianowice Śląskie, Al. Młodych 16
2. Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych:
 - a) Siemianowice Śląskie, Al. Młodych 16 – siedziba główna

VI. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w jednostkach i komórkach organizacyjnych podmiotu leczniczego

1. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez pracowników SPZTUiW, którzy posiadają odpowiednie kwalifikacje do wykonywania świadczeń, potwierdzone dyplomami, certyfikatami i spełniających odpowiednie wymagania zdrowotne.
2. Proces udzielania świadczeń zdrowotnych rozpoczyna się w Rejestracji, gdzie pacjenci zgłaszają się w celu umówienia wizyty u terapeuty lub lekarza lub zarejestrowania się do terapeuty lub lekarza.
3. W Rejestracji pacjent zobowiązany jest okazać:
 - a) **dowód ubezpieczenia w Narodowym Funduszu Zdrowia** – w każdym przypadku świadczenia, którego skutkiem jest porada w ramach umowy z NFZ i/lub wystawienie recepty/zlecenia na refundowane leki lub środki pomocnicze/zaopatrzenie protetyczne,
 - b) **dowód tożsamości** – w każdym przypadku gdy istnieje potrzeba potwierdzenia tożsamości osoby.
4. W Rejestracji pacjent zobowiązany jest złożyć pisemne oświadczenie o upoważnieniu określonej osoby do wglądu w dokumentację medyczną za życia pacjenta i po jego śmierci (lub o nieupoważnieniu nikogo), a także o zgodzie na udzielenie świadczeń zdrowotnych, zgodnie z Art. 17 i Art. 26 ustawy z dnia 6.11.2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U.08.52.417)
5. Po zarejestrowaniu się do terapeuty lub lekarza, pacjent w umówionym dniu i o określonej godzinie zgłasza się do przyjęcia we wskazanym gabinecie.
6. W trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do uzyskania wszystkich niezbędnych wyjaśnień, dotyczących postawionej diagnozy, a także zaproponowanego leczenia.
7. Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent ma prawo do złożenia skargi / zażalenia na zachowanie lub czynności personelu SPZTUiW. Skargi / zażalenia przyjmuje Dyrektor Zakładu.
8. Skarga może być złożona ustnie lub pisemnie. Na każdą skargę złożoną pisemnie należy udzielić pisemnej odpowiedzi w terminie nie przekraczającym 14 dni.

VII. Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. Komórki organizacyjne SPZTUiW, o których mowa w rozdziale IV.3 współdziałają z sobą w celu zapewnienia właściwej opieki nad pacjentami znajdującymi się pod opieką SPZTUiW.
2. Do zadań komórek organizacyjnych SPZTUiW należą w szczególności:

a) Poradnia dla Osób Uzależnionych od Alkoholu:

- udzielenie świadczeń w zakresie terapii uzależnienia od alkoholu;
- ambulatoryjna opieka zdrowotna w zakresie kompetencji lekarza psychiatry;
- współpraca z innymi lekarzami podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarzami specjalistami w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego,
- współpraca z laboratoriami i pracownikami diagnostycznymi w celu realizacji świadczeń w zakresie diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
- działania profilaktyczno – lecznicze, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej
- kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych, i specjalistycznych ośrodkach leczniczych;

b) *Poradnia dla Osób Uzależnionych od Środków Psychoaktywnych:*

- udzielenie świadczeń w zakresie terapii uzależnienia od środków psychoaktywnych;
- ambulatoryjna opieka zdrowotna w zakresie kompetencji lekarza psychiatry;
- współpraca z innymi lekarzami podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarzami specjalistami w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego,
- współpraca z laboratoriami i pracownikami diagnostycznymi w celu realizacji świadczeń w zakresie diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia
- działania profilaktyczno – lecznicze, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej
- kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych, i specjalistycznych ośrodkach leczniczych;

c) *Poradnia dla Osób Uzależnionych od Hazardu patologicznego:*

- udzielenie świadczeń w zakresie terapii uzależnienia od hazardu patologicznego;
- ambulatoryjna opieka zdrowotna w zakresie kompetencji lekarza psychiatry;
- współpraca z innymi lekarzami podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarzami specjalistami w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego,
- współpraca z laboratoriami i pracownikami diagnostycznymi w celu realizacji świadczeń w zakresie diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia
- działania profilaktyczno – lecznicze, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej
- kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych, i specjalistycznych ośrodkach leczniczych;

d) *Poradnia dla Osób z Innymi Uzależnieniami:*

- udzielenie świadczeń w zakresie terapii innych uzależnień;
- ambulatoryjna opieka zdrowotna w zakresie kompetencji lekarza psychiatry;
- współpraca z innymi lekarzami podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarzami specjalistami w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego,

- współpraca z laboratoriami i pracownikami diagnostycznymi w celu realizacji świadczeń w zakresie diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia
- działania profilaktyczno – lecznicze, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej
- kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych, i specjalistycznych ośrodkach leczniczych;

e) Poradnia dla Osób Współzależniących:

- udzielenie świadczeń w zakresie terapii współzależnienia;
- ambulatoryjna opieka zdrowotna w zakresie kompetencji lekarza psychiatry;
- współpraca z innymi lekarzami podstawowej opieki zdrowotnej oraz lekarzami specjalistami w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego,
- współpraca z laboratoriami i pracownikami diagnostycznymi w celu realizacji świadczeń w zakresie diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej,
- orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia
- działania profilaktyczno – lecznicze, prowadzenie profilaktyki zdrowotnej, promocji zdrowia i edukacji zdrowotnej
- kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych, i specjalistycznych ośrodkach leczniczych

3. SPZTUiW w realizacji swoich zadań może współpracować z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą, organizacjami społecznymi, fundacjami, stowarzyszeniami naukowymi i innymi instytucjami, których statutowym zadaniem jest działanie na rzecz zdrowia społeczeństwa.

VIII. Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie zapewnienia prawidłowości diagnostyki, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji pacjentów oraz ciągłości przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

1. SPZTUiW w swojej działalności współpracuje z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na podstawie obustronnej umowy o współpracy.
2. Umowa o współpracy z podmiotami wykonującymi działalność leczniczą obejmuje warunki kierowania pacjentów, finansowania świadczeń i nadzoru nad jakością wykonanego świadczenia zdrowotnego.
3. Nadzór nad prawidłowością procesu udzielania świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez inne podmioty wykonujące działalność leczniczą sprawuje Dyrektor Zakładu.
5. W uzasadnionych medycznie przypadkach lekarz wydaje skierowania na badania diagnostyczne, do poradni specjalistycznych lub do leczenia stacjonarnego.
6. W przypadku skierowania pacjenta do diagnostyki medycznej finansowanej przez lekarza kierującego, lekarz ma prawo wskazania placówki, w której świadczenie ma zostać udzielone. W razie wyboru przez pacjenta innej placówki niż wskazana przez lekarza kierującego, pacjent pokrywa samodzielnie koszt przeprowadzonego badania.
7. W razie potrzeby lekarz wydaje niezbędne zaświadczenia o stanie zdrowia i przysługujących uprawnieniach z tytułu stanu zdrowia lub stopnia niepełnosprawności, w tym także zaświadczenia okresowej niezdolności do pracy (ZUS ZLA).

IX. Sposób kierowania jednostką i komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa podmiotu leczniczego

1. Dyrektor Zakładu zarządza Zakładem i podejmuje samodzielne decyzje.
2. Dyrektor może ustanowić pełnomocników do realizacji zadań Zakładu ustalając każdorazowo zakres i czas udzielonego pełnomocnictwa;
3. Do szczegółowych kompetencji Dyrektora Zakładu:
 - kierowanie pracą personelu działalności podstawowej i pomocniczej,
 - podejmowanie decyzji dotyczących mienia w zakresie zwykłego zarządu,
 - reprezentowanie SPZTUiW w stosunkach zewnętrznych i wewnętrznych,
 - podejmowanie decyzji w sprawach związanych z nawiązywaniem, zmianą i rozwiązywaniem umów o pracę, umów cywilnych i o podobnym charakterze, a także przyznawaniem nagród i premii,
 - kontrolowanie przestrzegania przez pracowników i osoby udzielające świadczeń na podstawie umów innych niż umowa o pracę przepisów bhp i przeciwpożarowych,
 - przyjmowanie skarg i zażaleń oraz prowadzenie korespondencji z nimi związanej,
 - realizowanie polityki finansowej SPZTUiW
 - opracowywanie planów finansowych i inwestycyjnych SPZTUiW oraz nadzór nad ich realizacją,
 - wydawanie zarządzeń wewnętrznych regulujących bieżącą działalność SPZTUiW,
 - nadzór nad jakością udzielania świadczeń medycznych,
 - zatwierdzanie harmonogramów pracy osób udzielających świadczeń medycznych,
 - działanie na rzecz podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników,
 - nadzór nad gospodarką lekową,
 - nadzór nad utrzymaniem urządzeń, sprzętu, aparatury medycznej i zajmowanych pomieszczeń w należytym stanie technicznym z uwzględnieniem zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
 - dbanie o udzielanie świadczeń medycznych wyłącznie przez personel o odpowiednim stanie zdrowia i niezbędnych kwalifikacjach fachowych.
 - bezpośredni merytoryczny nadzór nad działalnością pracowników administracji, księgowości i informatyków w zakresie bieżącego realizowania zobowiązań wobec płatników i Partnerów Medycznych,
 - podejmowanie decyzji w sprawach dotyczących bieżących zakupów sprzętu i materiałów, do wysokości dwóch średnich wynagrodzeń w gospodarce narodowej,
 - nadzorowanie dyscypliny czasu pracy wszystkich pracowników SPZTUiW
 - projektowanie, wdrażanie i nadzorowanie wszelkich działań związanych z innowacjami organizacyjnymi SPZTUiW.

X. Postanowienia końcowe

1. Regulamin organizacyjny ustala Dyrektor Zakładu.
2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem organizacyjnym zastosowanie mają odrębne przepisy oraz decyzja Dyrektora Zakładu.
3. Podanie regulaminu do wiadomości pacjentów następuje poprzez udostępnienie go na wniosek pacjenta w Rejestracji.
4. Postanowienia regulaminu zostają podane do wiadomości wszystkich zatrudnionych w SPZTUiW.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15.10 2012 roku.

D Y R E K T O R
Samodzielnego Publicznego
Zakładu Terapii Uzależnień i Współzależności

Dyrektor Zakładu